

Mars 2024



Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :
Retour des biologistes et des techniciens

Estelle Gaffet - Julie Huon - Frédéric Lecompte

Centre AMP Polyclinique du Parc / Laboratoire Biopath à Valenciennes (Nord)

500 ponctions

400 TEC

400 IAC

2 000 spermogrammes

5 Techniciennes

2 Bio (1,5 ETP)

3 secrétaires (1,2 ETP)

Organisation EEQ/CQI/audit interne/mise en place et visites des 12 centres de spermologie (5000 spermogrammes / 15 techniciennes)

Mars 2024



Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :
Retour des techniciens

Estelle Gaffet - Julie Huon



Journée des Techniciens et Biologistes en AMP

Nos difficultés d'organisation ?

1. Exigence de résultat
2. Stress de l'erreur
3. Conditions physiques et mentales liées à l'activité en AMP
4. Travail d'équipe dans un espace confiné
5. Continuité des soins

Nos difficultés d'organisation ?

1. Exigence de résultat

Formation ++++

Evaluation ++++

Equité ++++

Un cadre exigeant
mais
bienveillant

Nos difficultés d'organisation ?

1. Exigence de résultat
2. Stress de l'erreur

Procédure ++++

Co-élaboration ++++

Transparence ++++



Nos difficultés d'organisation ?

1. Exigence de résultat
2. Stress de l'erreur
3. Conditions physiques et mentales liées à l'activité en AMP

Liberté (+/-)

Responsabilisation ++++

Nos difficultés d'organisation ?

1. Exigence de résultat
2. Stress de l'erreur
3. Conditions physiques et mentales liées à l'activité en AMP
4. Travail d'équipe dans un espace confiné

Espace de responsabilité individuelle +++

Prise en compte des spécificités de chacune +++



Nos difficultés d'organisation ?

1. Exigence de résultat
2. Stress de l'erreur
3. Conditions physiques et mentales liées à l'activité en AMP
4. Travail d'équipe dans un espace confiné
5. Continuité des soins

Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :

Retour des techniciens



Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :



Equilibre entre exigences et bienveillance

Estelle Gaffet - Julie Huon

Mars 2024



Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :
Retour des biologistes

Frédéric Lecompte



Journée des Techniciens et Biologistes en AMP

Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :

Retour des biologistes

Avant les solutions, le diagnostic :



La solution n'est peut-être pas toujours « la direction »
La solution n'est peut être pas toujours « le biologiste »

Mais

le problème vient souvent de la « direction »
le problème vient souvent du « biologiste »

Je parle de ce que je connais : le privé
Je ne maîtrise pas le quotidien du public

Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :

Retour des biologistes



manager

verbe transitif

1. **ANGLICISME**
Gérer la vie professionnelle de (un sportif, un artiste).
2. Diriger (une entreprise, une équipe).

Manager ?

Dans une entreprise, le manager est celui qui sert de **guide** et qui est **responsable** des actions à mener. De ce fait, il est amené à **diriger une ou des équipes** mais il est aussi chargé de **veiller** à ce qu'ils travaillent dans de bonnes conditions.

DEVENEZ UN SUPER MANAGER
EN 3 JOURS !!!



Dans votre labo, comment vous voyez vous ?

Quelle place avez vous le sentiment d'occuper ?

Chef ?

Leader ?

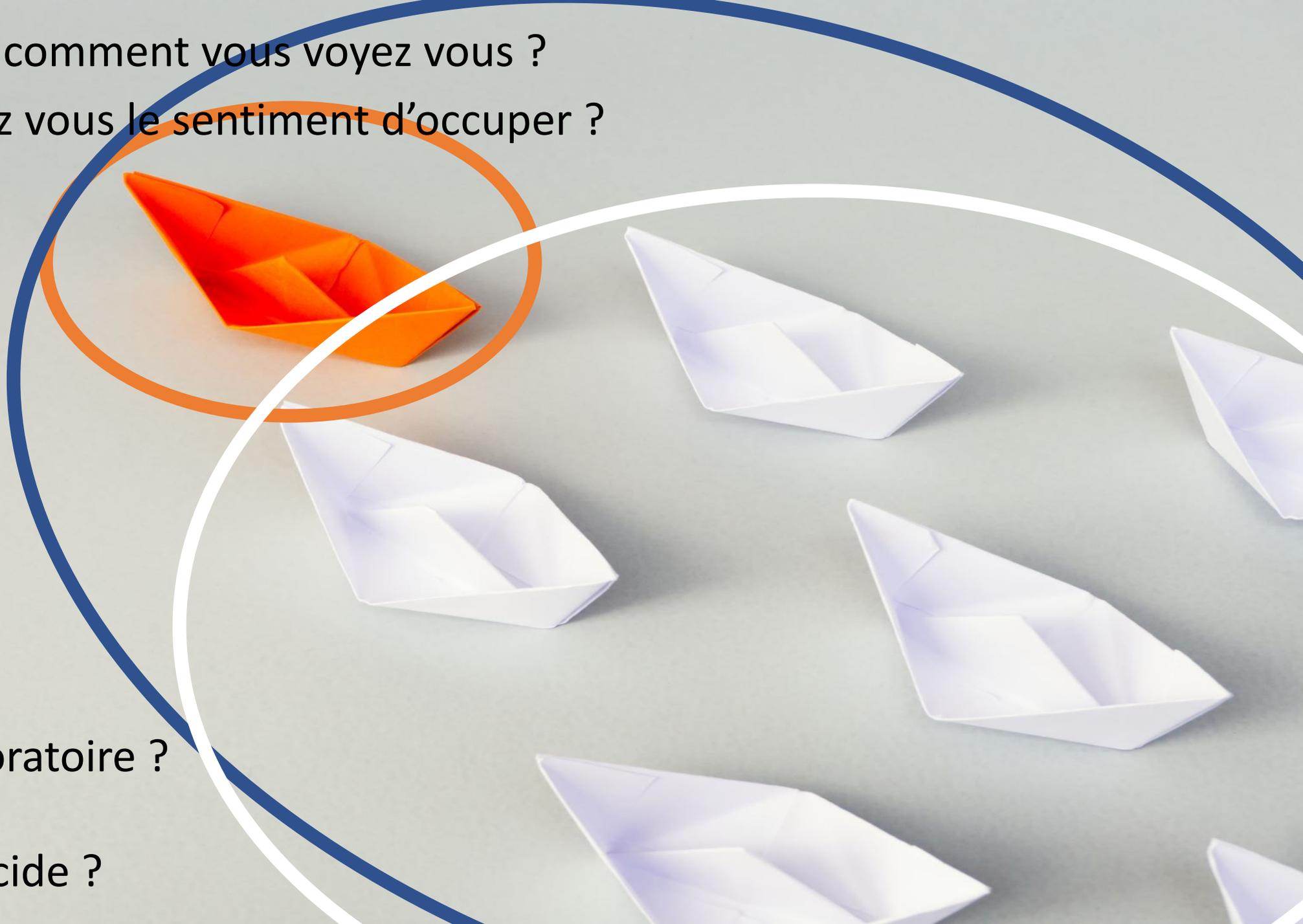
Manager ?

Collègue ?

Qui dirige le laboratoire ?

Qui décide ?

Comment on décide ?



Bon, qui a pris
cette responsabilité?

Bah, un peu
tout le monde...

Un peu
personne...



Lesson

Management dans les centres d'AMP :
Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :

Un cadre - des règles

Une façon de créer/de vivre au sein du cadre avec les règles

Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :

Un cadre - des règles qui sécurisent

Les besoins (en collaborateur, en matériel ...)

Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :

Un cadre - des règles qui sécurisent

Les besoins (en collaborateur, en matériel ...)



Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :

Un cadre - des règles qui sécurisent

Les besoins (en collaborateur, en matériel ...)

Les procédures

Les fonctions

Les horaires



Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :

Un cadre - des règles qui sécurisent (ou étouffent)

Les besoins (en collaborateur, en matériel ...)

Les procédures

Les fonctions

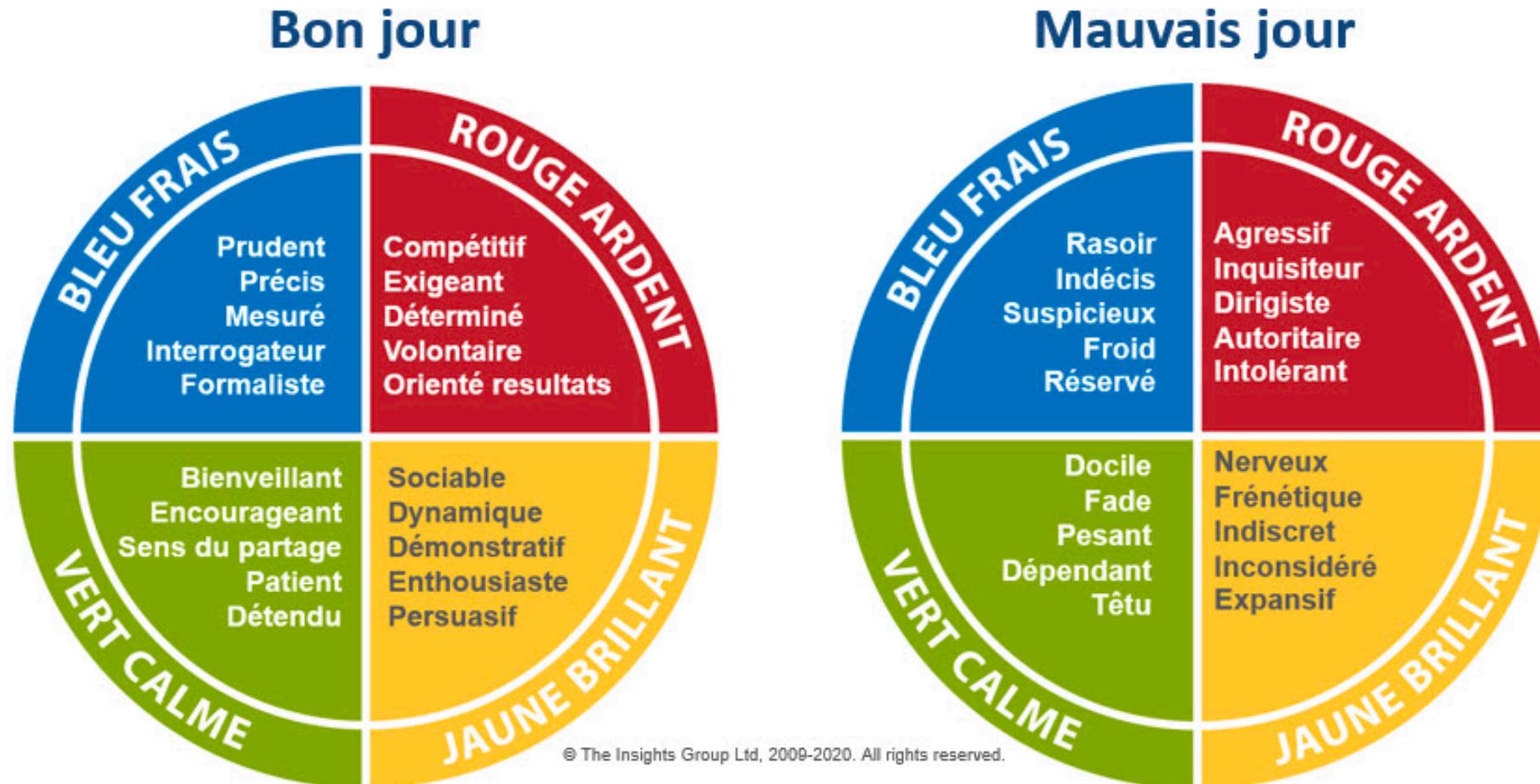
Les horaires



Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :

Une façon de créer/de vivre au sein du cadre avec les règles

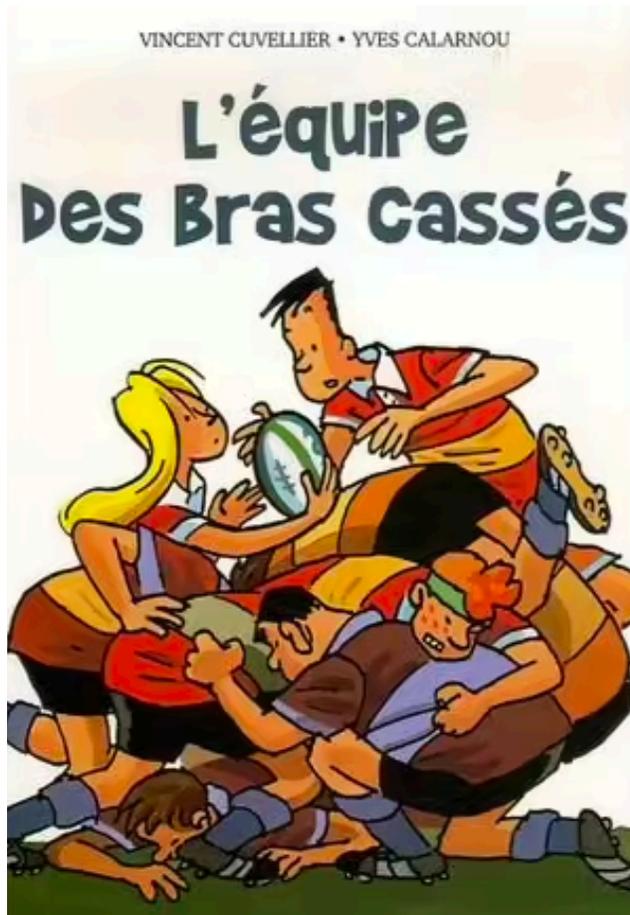


© The Insights Group Ltd, 2009-2020. All rights reserved.

Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :

Une façon de vivre au sein du cadre avec les règles



Motivation



MANAGEMENT D'EQUIPE
TECHNIQUE



Gestion des
conflits

Organisation



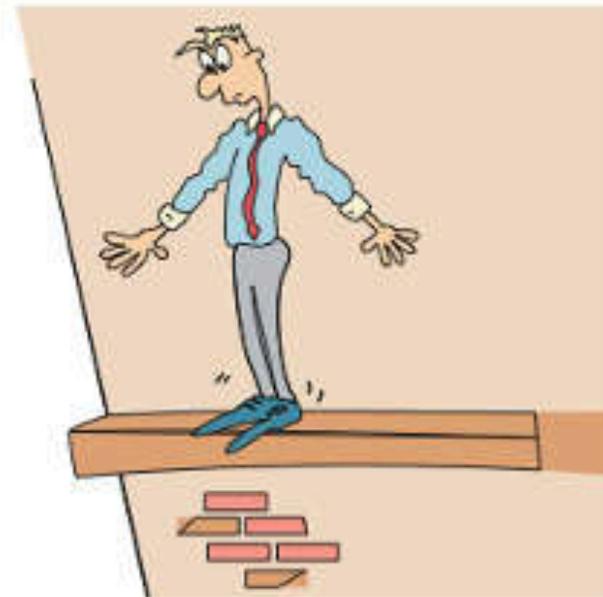
Communication

1. Osez y aller

Avec le nouveau système de tableaux de bord, vous serez tous équipés pour prendre les **BONNES** décisions !



Et quand on ne prend pas la bonne décision, c'est qui le responsable ?... Le tableau de bord peut-être ?



2. Y aller Comment ?

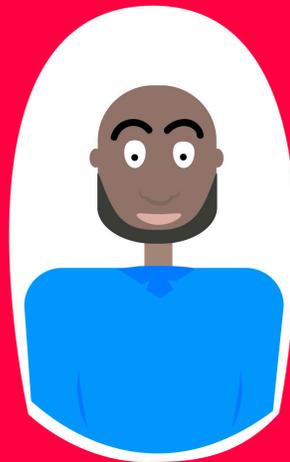
Quel manager êtes-vous ?

Persuasif



Écoute
Suggestion
Décision

Participatif



Arbitre
Objectivité
Planification

Directif



Fermeté
Décision
Efficacité

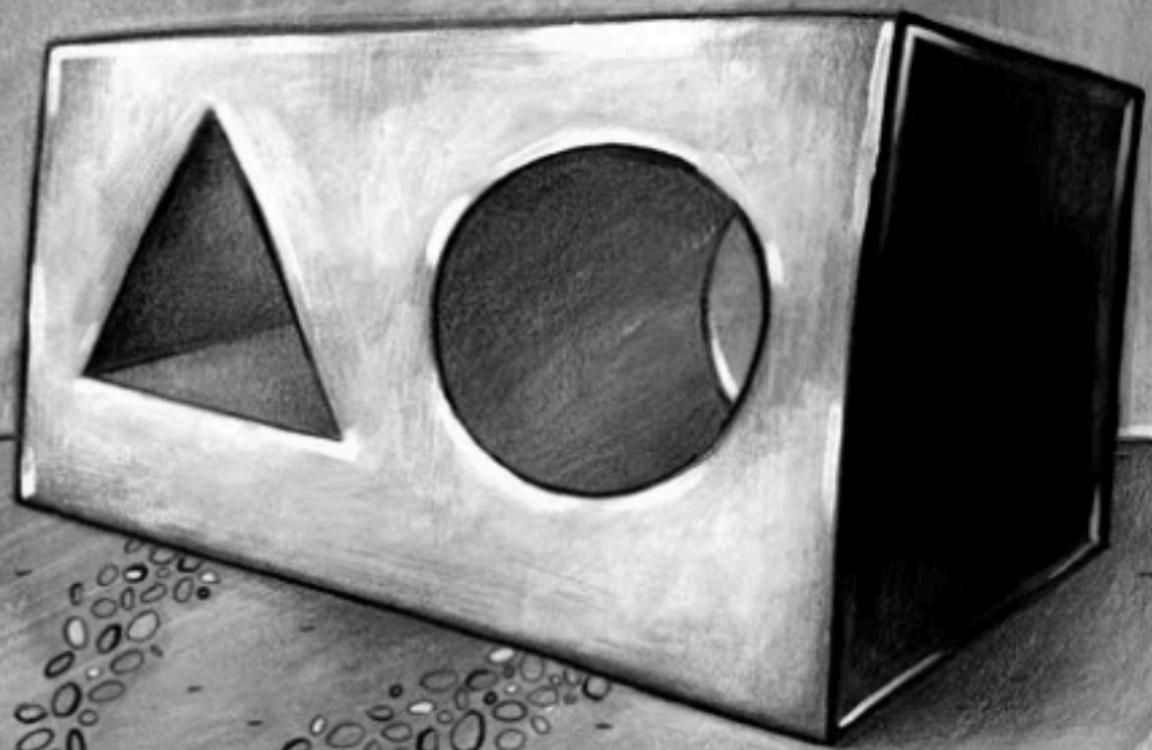
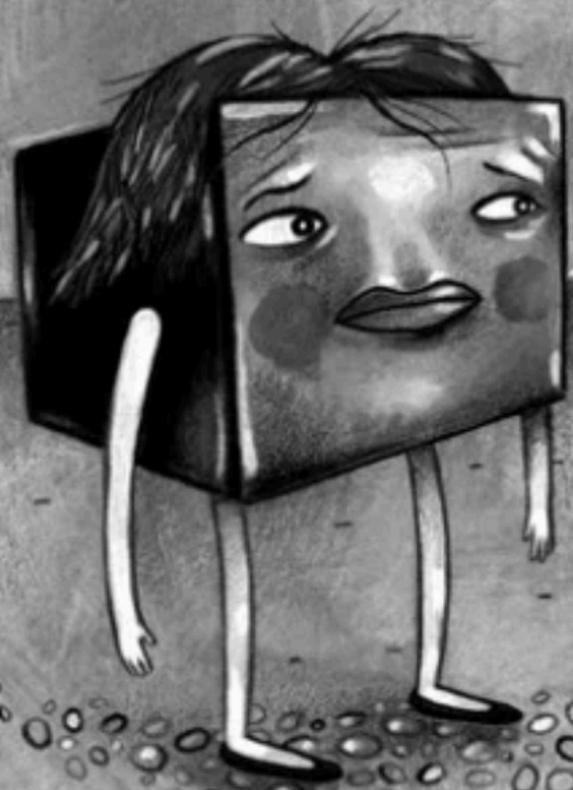
Déléгатif



Intuitif
Initiative
Spontanéité







Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :



Comment se faire des Amis

pour réussir dans la Vie

par Dale Carnegie

6 MOYENS de gagner
la sympathie
des gens.

9 MOYENS d'amener
les autres à penser
comme vous.

12 MOYENS d'amener
les gens sans les
offenser ni les irriter

Hachette

DALE CARNEGIE

COMMENT SE FAIRE DES AMIS



"Je suis indispensable
mais mon but est de
devenir inutile."

Qui suis-je?



Mars 2024



Management dans les centres d'AMP :

Quelles solutions face aux difficultés d'organisation :
Retour des biologistes et des techniciens

Estelle Gaffet - Julie Huon - Frédéric Lecompte