



Management dans les laboratoires d'AMP: Quelles solutions face aux difficultés d'organisation?

Retour d'expérience Antoine Béclère

Dr Laëtitia HESTERS, Mme Justine LANNI, Mme Noémie Lefrancois
Service BDR CECOS Antoine Béclère, Clamart

L'équipe

Centre Clinico Biologique ISO 9001 depuis 2007

Autorisations ARS pour les activités

AMP, Diagnostic Pré Implantatoire (DPI)

Préservation Fertilité (PF)

Don Ovocytes et Don de spermatozoïdes

Service BDR CECOS

Accréditation 15189 depuis 2013

(Embryologie clinique et Spermologie thérapeutique)

3 Unités Fonctionnelles AMP/CECOS/DPI

4 biologistes référents

DMU 2 Santé des Femmes et des Nouveau-nés

Cheffe de DMU Pr Alexandra BENACHI

Cadre de DMU Claire VATTEMENT

Sage Femme Coordinatrice/Cadre de santé

Alexandra BENOIT/Sandrine SAHEB

Service de Médecine de la Reproduction Préservation de la fertilité

Chef service

Pr Michael GRYNBERG

Cliniciens

Pr Michael GRYNBERG

Dr Charlotte SONIGO

Dr Léa EBANGA

Dr Noémie GRAUSZ

Dr Hélène THOMAS

Dr Céleste BECQUART

Dr Noémie AMSALLEM

Dr Fatoumata SOUARE

Dr Mathilde ROSE

Dr Jade RAAD

Dr Vincent IZARD

Dr Laetitia JACQUESSON

Dr Vanessa RUIZ

Dr Agathe ROUSSEAU

Sages-femmes

Alexandra BENOIT

Iona PARISIS

Aurélié BONNEMYE

Sophie GABACH

Infirmières

Nathalie CURTI

Nadège CAILLE

Charlotte GOMES

Andréa CABRAL

Armelle GUNET

Sandrine CRESSOT

Aides-soignants

Colette APETE, Amal RHANNAME, Sandra POURCIN

Secrétaires

Alexandra CHENAL

Fabienne FRISQUE

Caroline DESCHEPPER

Chimène COUCHY

Mélanie LEROUGE

Service Biologie de la Reproduction CECOS

Cheffe service

Pr Nelly ACHOUR-CHNEIWEISS

Biologistes

Pr Nelly ACHOUR-CHNEIWEISS (0, 5 ETP)

Dr Laetitia HESTERS (Adjointe) (0, 9 ETP)

Dr Anne MAYEUR (1 ETP)

Dr Olivier BINOIS (1ETP)

Dr Sara OULMIDI (1 ETP)

Dr Tasnim FETHI (0,5 ETP)

Dr Olivia SELLAM (0,4 ETP)

Dr Claire LE TOURNEAU (0,2 ETP)

Dr Stéphane MADOUX (0,2 ETP)

Techniciens

Cassandra BRONGNIART (1 ETP)

Sophie GANIEUX (1ETP)

Christine GUFFLET (1 ETP)

Blandine HARTZ (0,5 ETP)

Noémie LEFRANCOIS (0,8 ETP)

Justine LANNI (1 ETP)

Sally REY (1 ETP)

Aurélia TELOTTE (1 ETP)

Laure VILLOING (1 ETP)

Aides-soignants

Thierry CHARLER (1 ETP)

Nadège DIE(1 ETP)

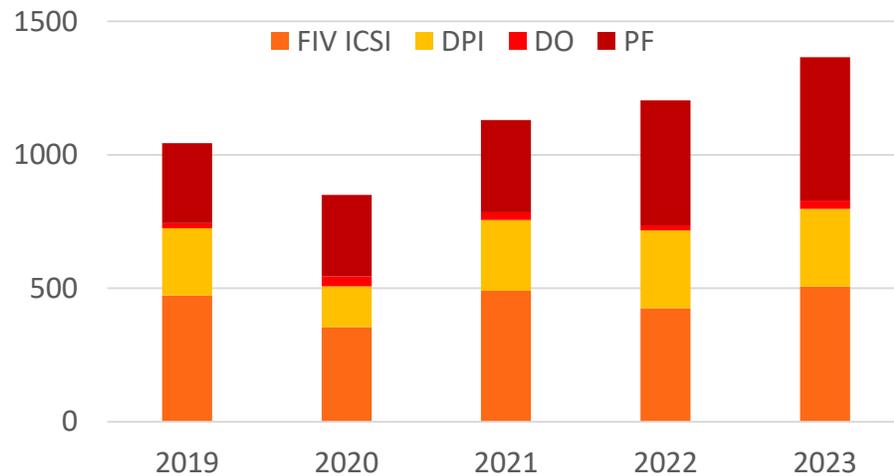
Secrétaires

Mylène DENTZ (1 ETP)

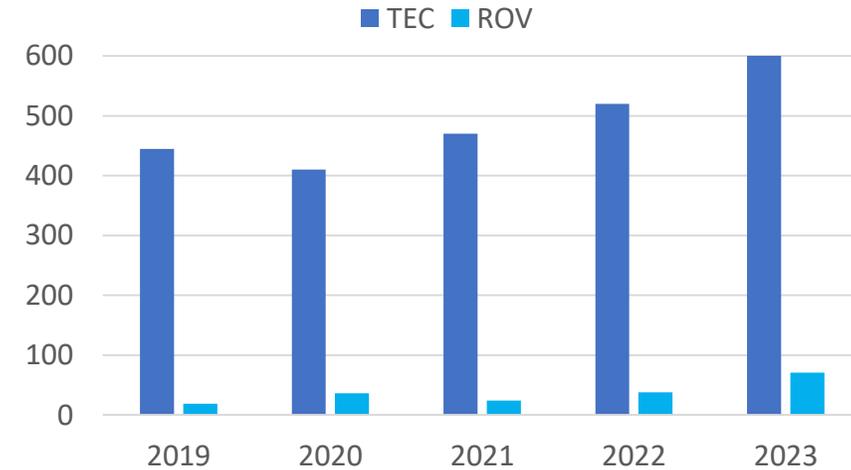
Laureen CHARLETTE (1 ETP)

Contexte et activité

PONCTIONS



RECHAUFFEMENTS



Augmentation constante, PF (1/3 activité), Freeze all pour 50% des cycles ➡ TEC +++ , ROV ++

Activité autoconservation masculine + IAD et Mise en place banque spz donneurs

Objectifs/Previsions :

2000 ponctions, 800 TEC, 150 ROV

Organisation du laboratoire AMP



Procédures et modes opératoires
Milieux / Consommables
Equipements / Métrologie



BIOLOGISTES



TEAM MEMBERS



Role & Responsibilities

Habilitation Personnel/Formation
Maintien des compétences
Rôles et responsabilités



Gestion temps/activité et personnel
Collaboration et Esprit d'Equipe
Maintien qualité vie travail



Communication transparente
Objectifs définis, Indicateurs de suivi,
Prise en compte des suggestions

Organisation activité en séries

Fonctionnement par Séries de 6 à 7 semaines (6 par an), Calquées sur vacances scolaires

Série:

FIV/ICSI/DPI/PF/DO/TEC/IIU
Autoconservation

Effectif technique complet

Activité 7j/7

Intersérie:

PF/DO/TEC/IIU
Autoconservation

Effectif technique 50%

Activité 5j/7



Maintenance équipements, bionettoyage, métrologie, réception commande, gestion des lots milieux et consommables/série, réunion qualité/bilan et analyse des résultats



Congés fixés, Programmation +++, lissage activité parfois difficile

MARS 2024		AVRIL 2024		MAI 2024		JUN 2024	
SERIE 2 : 6 semaines				SERIE 3 : 7 semaines			
1 V		1 L	FERIE	1 ME	FERIE	1 S	
2 S		2 M		2 J		2 D	
3 D		3 ME		3 V		3 L	
4 L		4 J		4 S		4 M	
5 M		5 V		5 D		5 ME	
6 Me		6 S	FIN TRANSFERTS	6 L		6 J	Entrantes série 4
7 J		7 D		7 M		7 V	
8 V		8 L		8 ME	FERIE	8 S	FIN TRANSFERTS
9 S		9 M	BIONETTOYAGE	9 J	FERIE	9 D	
10 D		10 ME	Entrantes série 3	10 V		10 L	
11 L		11 J		11 S		11 M	
12 M		12 V		12 D		12 ME	
13 Me		13 S		13 L		13 J	AUDIT
14 J		14 D		14 M		14 V	BIONETTOYAGE
15 V		15 L		15 ME		15 S	
16 S		16 M		16 J		16 D	
17 D		17 ME		17 V		17 L	DEBUT PONCTIONS
18 L		18 J		18 S		18 M	
19 M	Fin Entrantes série 2	19 V		19 D		19 ME	
20 Me		20 S		20 L	FERIE	20 J	
21 J		21 D		21 M	Fin Entrantes série 3	21 V	
22 V		22 L	DEBUT PONCTIONS	22 ME		22 S	
23 S		23 M		23 J		23 D	
24 D		24 ME		24 V		24 L	
25 L		25 J		25 S		25 M	
26 M		26 V		26 D		26 ME	
27 Me		27 S		27 L		27 J	
28 J		28 D		28 M		28 V	
29 V		29 L		29 ME		29 S	
30 S		30 M		30 J		30 D	
31 D				31 V			

Fonctionnement en période de série

Laboratoire unique en Open Space (AMP + CECOS) : **Polyvalence techniciens** : Niveau 1 (2), Niveau 2 (1), Niveau 3 (6)

Ponctions et transferts du Lundi au Samedi

Planning **hebdomadaire** de paillasse (roulement) intégrant les formations en cours + absences
2 biologistes référents minimum

Amplitude horaire

Arrivée: 7h30 / 8h00 / 8h30 -----> Fermeture: 16h30

GARDES

Samedi: 2 techniciens + 1 biologiste +/- 1 interne

Dimanche: 1 technicien + 1 biologiste à distance

Semaines	Ponct. Transf.	ICSI	Congel Déc	Sperme		DPI		Week-end	Tech.	Doublure	Triplure	Biologiste
				FIV-ICSI	IU							
26/02 au 01/03						Biopsie						
Lundi	LV	SG + CB	AT + SR	CG	NL	JL	BH					
Mardi	LV	SG + CB	AT + SR	CG	NL	JL						
Mercredi	LV	SG + CB	AT + SR	CG		JL	BH					
Jeudi	LV	SG + CB	AT + SR		NL	JL		02/03 au 03/03	CG	NL		OB
Vendredi	LV	SG + CB	AT + SR	CG	NL	JL	BH					
04/03 au 08/03						Biopsie						
Lundi	NL	AT + CB	SG + LV		SR	CG	BH					
Mardi	NL	AT + CB	SG + LV	JL	SR	CG						
Mercredi	NL	AT + CB	SG + LV	JL	SR	CG	BH					
Jeudi	NL	AT + CB	SG + LV	JL	SR	CG		09/03 au 10/03	JL	SR		LH
Vendredi	NL	AT + CB	SG + LV	JL	SR	CG	BH					
11/03 au 15/03						Biopsie						
Lundi		SR + CB	CG + NL	AT	LV	SG	BH					
Mardi	JL	SR + CB	CG + NL	AT	LV	SG						
Mercredi	JL	SR + CB	CG + NL	AT	LV	SG	BH					
Jeudi	JL	SR + CB	CG + NL		LV	SG		16/03 au 17/03	AT	CG		AM
Vendredi	JL	SR + CB	CG + NL	AT	LV	SG	BH					

Problématiques rencontrées

Liées:

1. Aux locaux (configuration et taille)
2. A l'activité (charge et type de techniques)
3. Aux tâches supplémentaires à assurer
4. Interface Clinico Biologique

1. Problématiques liées aux Locaux

- Avec l'augmentation de l'activité → manque de paillasse

- 1 seul bloc opératoire (moyenne de 8-10 ponctions/jours)

+ Configuration locaux

1 seule hotte pour les ponctions les transferts

Horaires de ponctions : 7h30-11h30 (en théorie)

Horaires transferts à partir de midi

Soit les couples patientent pour les transferts soit partage de la hotte double

- Activité importante DPI le matin :
empiètement sur le timing des ICSI

- Pièce de cuves de stockage excentrée du laboratoire
(pièce de stockage transitoire, mais la majorité des cuves se trouvent au sous-sol)



2. Problématiques liées à l'activité (charge, type)

- Le nombre et type de ponction → **RYTHME** de la journée
Ordre des ponctions défini pour lisser l'activité (Donneuse, ICSI, FIV, PF)
MAIS autres facteurs influençant (anesthésie, disponibilité ponctionneur...)

Point positif : passe-plat avec le Bloc, lecture synchrone, compteur en temps réel

- Techniques réalisées** : durée d'une technique et nombre de technicien requis

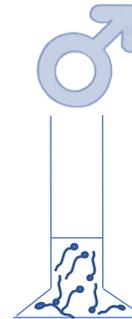
Ponctions :

- Cycles stimulés (FIV,ICSI,DPI, PF) **1 technicien**
- MIV anesthésie générale / **2 techniciens**

Le technicien en charge de la paillasse de ponction :
- Répartition des cumulus post ponction FIV



FIV : mise en Fécondation



Spermiologie : paillasse chronophage et chargée (AMP et CECOS) / actuellement **1 technicien**

- Préparation des spermés AMP du jour
- Décongélation paillette sperme Donneur OU Conjoint
- Congélation Sperme

Pré AMP ou PF
Congélation Donneur CECOS

Le technicien en charge de la paillasse de spermiologie
- Fécondation des FIV

ICSI : **2 techniciens**

Décoronisation des cumulus 45min post-ponction
Injection 45min post-décoronisation



Journée des Techniciens et Biologistes en AMP

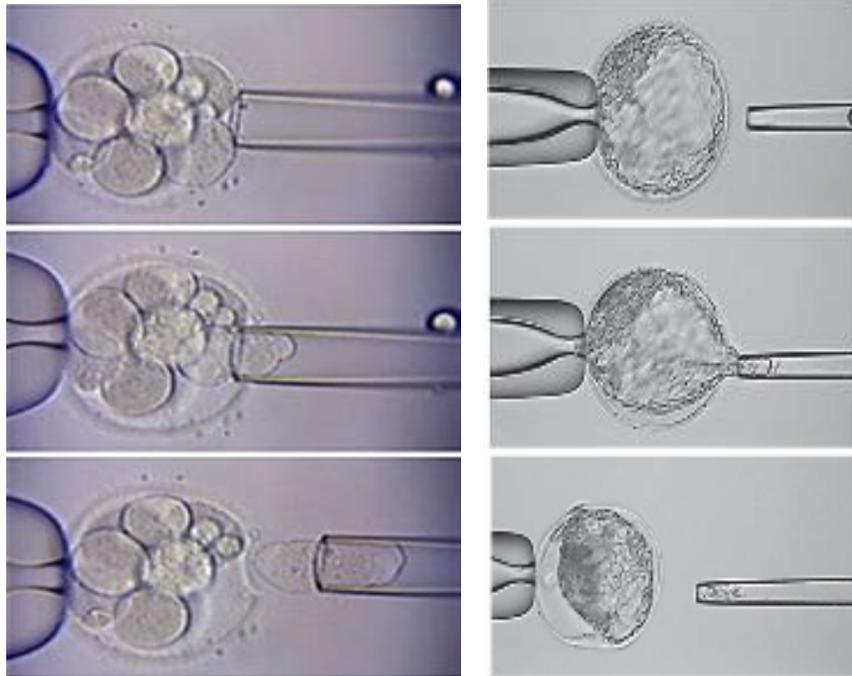
2. Problématiques liées à l'activité (charge, type)

- Techniques réalisées : durée d'une technique et nombre de technicien requis

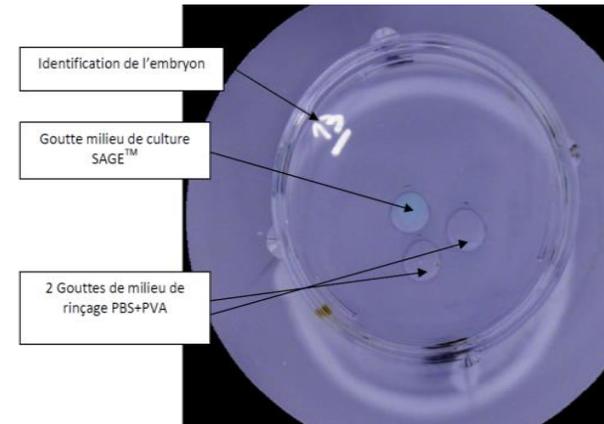
DPI : Diagnostic Pré-Implantatoire : 3 techniciens

Biopsie Embryonnaire :

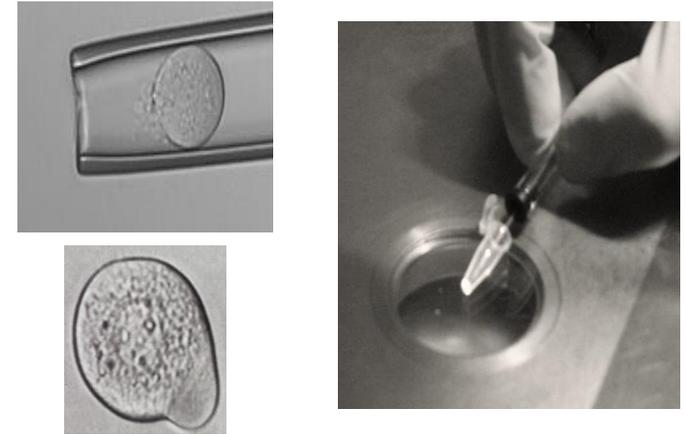
prélèvement de 2 cellules au Stade J3,J4,
ou 1 amas cellulaire à J5,J6



Assistance Technique (mise en place et rangement des embryons numérotés)



Traitement des cellules post-biopsie
=> Fixation (cytogénétique) plus chronophage
que le tubage (moléculaire)



L'activité du DPI représente une charge de travail importante qui influe le rythme de la journée

VITRIFICATION / RECHAUFFEMENT : 2 techniciens

- Congélation d'**ovocytes** (PF médicale, sociétale)
- Congélation d'**embryons** Freeze All ou surnuméraires

- Décongélation d'**embryons** TEC
- Décongélation d'**ovocytes** + ICSI

3. Problématiques liées aux autres tâches du technicien

Taches Intermédiaires : répartition sur l'ensemble des techniciens

- Formation des nouveaux arrivants (techniciens, internes)
- Métrologie (contrôle pH et libération des lots milieux, T° platines et malles de transports, gestion Sirius)
- Gestion des Equipements/ Maintenance en lien avec Service Biomédical
- Gestion des banques Embryons/Ovocytes/Spermes + CECOS

Référents banque (CECOS)

Embryons

Blandine HARTZ

Sally REY

Gamètes

Sophie GANIEUX

Christine GUFFLET

Cassandra BRONGNIART

Référents métrologie

Justine LANNI

Noémie LEFRANCOIS

Référents stocks

Christine GUFFLET

Aurélia TELOTTE

Référents Equipements

Noémie LEFRANCOIS

Justine LANNI

Référent informatique

Aurélia TELOTTE

4. Problématiques liées à l'interface clinico biologique

- Augmentation activité ↗
- Augmentation taille des équipes + turn over
- Changement de fonctionnement (outils informatiques Orbis, Lohra, mon APHP...)

=> **TOUT est sur MEDIFIRST**

Avant les techniciens allaient au Staff pour la préparation de dossiers interactions +++ avec les gynéco et infirmières

Le registre des grossesses n'existe plus sous format papier

Plus de discussion sur les dossiers en cours de stim, tentatives, grossesses..., plus de participation aux staffs du mardi



Perte de communication, de lien Clinico/Bio

- **Clivage en 2 groupes Clinico/Bio**

Moins de partage,

salle de pause inadaptée, trop petite pour accueillir tout le monde au même moment

Ne permet pas d'échanger et de partager des moments conviviaux

Perte de Cohésion ?



Axes d'améliorations et solutions proposées

Laboratoire:

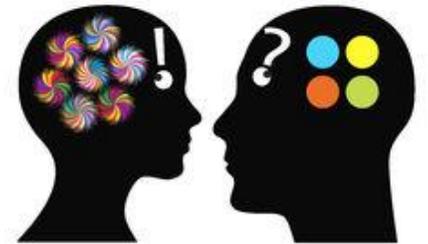
- Réorganisation **paillasse** (renfort en spermiologie, congélation/décongélation)
- 1 **biologiste référent /semaine**, acquisition DECT dédié
- Mise en place d'un **cahier de pistes d'amélioration**
- Réunions régulières techniciens/biologistes pour échanger sur les difficultés, les procédures, les formations...



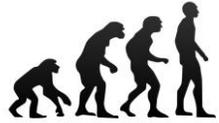
Interface clinico biologique :

Améliorer la communication clinico bio

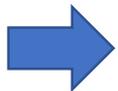
- Point hebdomadaire organisation clinico bio (30 min)
- Mémo monitoring + Bio référent : Validation journalière déclenchements
- Outils existants (interphone, tel, whatsapp..)
- Mise en place d'un « **Vis ma Vie** », séminaire de centre, participation régulière aux staffs



Conclusions



- Augmentation demandes (LBE)
- Evolution des pratiques (CP, Freeze all, PF...)
- Développement Outils numériques
- Augmentation taille des équipes



Complexification organisation centre, changement dimension
Laboratoire AMP organisé ++ mais dernier maillon
manque de temps, source de stress

Conclusions

Biologiste : rôle central

Stabilité et complémentarité, Cohésion équipe technique,



Communication/Écoute active pour accompagner ces changements,
Culture du Feedback et de l'engagement
Interface avec équipe clinique



Maintenir une qualité et une efficacité de travail, motivation équipe

Défis à venir : Travaux en site occupé, départ d'un biologiste référent...

Remerciements

Biologistes

Pr Nelly ACHOUR-CHNEIWEISS
Dr Laetitia HESTERS
Dr Anne MAYEUR
Dr Olivier BINOIS
Dr Olivia SELLAM
Dr Claire LE TOURNEAU
Dr Stéphane MADOUX
Dr Sara OULMIDI
Dr Tasnime FETHI

Secrétaires

Mylène DENTZ
Laureen CHARLETTE



Cadre

Sandrine SAHEB

Techniciens

Cassandra BRONGNIART
Sophie GANIEUX
Christine GUFFLET
Blandine HARTZ
Noémie LEFRANCOIS
Justine LANNI
Sally REY
Aurélia TELOTTE
Laure VILLOING

Aides-soignants

Thierry CHARLER
Nadège DIE